



Bobcat®

Guía de la garantía de minicargadores con orugas



Resumen de la garantía de 12 meses para minicargadores con orugas

12

Este plegable resume la garantía de 12 meses correspondiente a los minicargadores con orugas Bobcat®. Los términos de la garantía para minicargadores con orugas Bobcat aparecen en la última página.

Artículos cubiertos por la garantía

Su garantía

La garantía de su minicargador con orugas Bobcat comienza a partir de la fecha en que recibe la unidad como el comprador original.

Garantía de minicargadores con orugas Bobcat 12 MESES



La garantía cubre defectos materiales y/o de mano de obra por un lapso de doce (12) meses posteriores luego de que el distribuidor

Bobcat haga entrega de la unidad al comprador original. Su distribuidor Bobcat debe reparar o reemplazar, lo que estime mejor Bobcat Company, cualquier parte del cargador Bobcat que falle debido a un defecto material y/o de mano de obra durante el período de garantía salvo si se especifica algo en esta última.

Repuestos y mano de obra



Su distribuidor Bobcat debe realizar reparaciones bajo la garantía (repuestos y mano de obra) usando las partes de servicio Bobcat. Debe dar un

tiempo razonable para que el distribuidor realice el trabajo de reparación después de enviar la unidad a sus instalaciones.

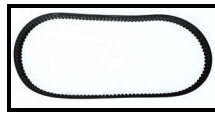
Regiones cubiertas



Este resumen solo corresponde a los cargadores Bobcat vendidos y usados en los Estados

Unidos y Canadá. En cuanto a los cargadores Bobcat vendidos y usados en otro lugar, refiérase a la garantía correspondiente a esas regiones.

Correa de transmisión



La correa de transmisión, desde la bomba hidrostática hasta el motor es cubierta bajo la garantía de

defectos materiales y/o mano de obra por un lapso de treinta y seis (36) meses y horas limitadas posteriores a la entrega de la unidad al comprador original. La cobertura posterior a los primeros doce (12) meses solo se limita a las partes y excluye mano de obra.

Orugas marca Bobcat



Las orugas marca Bobcat están garantizadas contra defectos materiales y/o mano de obra por doce (12) meses posteriores a la entrega de la unidad al comprador

original sobre una base prorata dependiendo de la profundidad restante de la oruga en el momento que se descubre algún defecto.

La batería

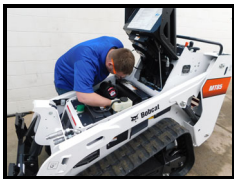


Las baterías legítimas de los equipos Bobcat son cubiertas de defectos materiales y/o mano de obra

por un lapso de garantía inicial de doce (12) meses y doce (12) meses adicionales posteriores, donde Bobcat Company deberá reembolsar una porción del costo de cambiar la batería designada por Bobcat en el evento de presentarse un defecto comprobado. Comuníquese con su distribuidor Bobcat si se presenta algún problema con la batería.

Artículos no cubiertos por la garantía

Mantenimiento



La garantía no cubre servicios de mantenimiento programados, tales como lubricación, aceite, filtros y correas*.

Consulte en su Manual de operación y mantenimiento mayores detalles.

Gastos adicionales



Ni Bobcat Company ni sus distribuidores autorizados son responsables por cualquier daño incidental, indirecto o consecuente, incluyendo, pero sin

limitarse a, gastos por lucro cesante, alquiler del minicargador con orugas, limpieza de la máquina, costos de viaje, tiempo de viaje o pérdida de pago.

Tiempo de viaje - emolque



El tiempo de viaje y transporte de su minicargador con orugas Bobcat desde el lugar de operación hasta el distribuidor de servicio para realizar reparaciones bajo garantía debe ser cubierto y son responsabilidad del dueño.

Alteraciones



El dueño es responsable de asumir los costos de reparación por daños que resulten de abusos, accidentes, alteraciones, o uso del minicargador con orugas Bobcat con algún accesorio o

aditamento no aprobado por Bobcat Company, obstrucciones de caudal de aire, o por no mantener o usar el producto conforme a lo descrito en el Manual de operación y mantenimiento.

**PARA MAYORES ACLARACIONES
O RESPUESTAS A PREGUNTAS
ESPECÍFICAS, COMUNÍQUESE
POR FAVOR CON SU
DISTRIBUIDOR BOBCAT**



Usted puede comprar una cobertura de garantía adicional por hasta un año después de recibir su

máquina Bobcat. Para mayor información acerca de las opciones de Protección Plus disponibles, comuníquese por favor con su distribuidor Bobcat local.

Servicio al cliente



Su satisfacción y bienestar son las mayores preocupaciones de todos los

distribuidores Bobcat y de Bobcat Company. Si un asunto bajo garantía no se maneja a su satisfacción, se sugiere que tome los siguientes pasos:

1. Discutir el asunto con la gerencia de su distribuidor Bobcat.
2. Si necesita ayuda adicional, comuníquese con nuestra Oficina de Servicio al Cliente Bobcat. Allí, un representante le pedirá ayuda.

**Teléfono solo para uso de
Clientes (en los EE.UU.)
1-800-743-4340**

*Salvo la correa de transmisión que aparece en la sección de "Artículos cubiertos por la garantía".

GARANTÍA

Bobcat Company garantiza a sus distribuidores autorizados y a los distribuidores autorizados de Bobcat Equipment Ltd., quienes a su vez garantizan al dueño, que cada minicargador con orugas Bobcat nuevo estará libre de defectos materiales y de mano de obra comprobados referentes a: (i) todos los componentes del producto salvo lo especificado en este escrito, por un lapso de doce (12) meses; (ii) la correa de transmisión desde la bomba hidrostática hasta el motor, por treinta y seis (36) meses, entendiéndose que después del período de garantía inicial de doce meses, dicha garantía se limitará solamente a repuestos y no incluye mano de obra; (iii) orugas por un lapso de doce (12) meses en una base prorata por la profundidad restante de la oruga en el momento de descubrir algún defecto; (iv) baterías marca Bobcat, por un lapso de garantía inicial de doce (12) meses y doce (12) meses adicionales posteriores, donde Bobcat Company deberá reembolsar una porción fija del costo de cambiar la batería designada por Bobcat en el efecto de presentarse un defecto comprobado y; (v) acoples rápidos de hidráulicos auxiliares por un lapso de seis (6) meses o 200 horas de uso, lo que primero ocurra. Dichos períodos de tiempo deberán comenzar en el momento que el distribuidor autorizado Bobcat efectúe la entrega del producto al comprador original.

Durante el período de garantía, el distribuidor autorizado Bobcat deberá reparar o reponer, a la opción de Bobcat Company, sin cobrar repuestos y mano de obra, cualquier pieza del producto Bobcat salvo si se especifica algo diferente en este escrito que falle debido a defectos de materiales o mano de obra. El propietario deberá suministrar al distribuidor autorizado Bobcat una notificación por escrito oportuna sobre el defecto y permitir que transcurra un tiempo razonable para la reparación o reemplazo. Bobcat Company puede, a su opción, requerir que las piezas que fallaron sean devueltas a la fábrica. El tiempo de viaje de los mecánicos y el transporte del producto Bobcat hasta el distribuidor autorizado Bobcat para el trabajo bajo garantía son asumidos por el propietario. Los recursos suministrados en esta garantía son exclusivos.

Así mismo, esta garantía no cubre la sustitución de artículos de servicio programado, tales como aceite, filtros, piezas de sincronización y otros artículos de alto desgaste. Esta garantía tampoco cubre daños que surjan de abusos, accidentes, alteraciones, uso del producto Bobcat con algún accesorio o aditamento no aprobado por Bobcat Company, obstrucciones de flujo de aire, o el incumplimiento de mantener o usar el producto Bobcat de acuerdo con las instrucciones aplicables a dicho producto.

ESTA GARANTÍA ES EXCLUSIVA Y EXCLUYE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y CONDICIONES, SALVO LA GARANTÍA DE TITULARIDAD. BOBCAT COMPANY NO SE HACE RESPONSABLE DE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y CONDICIONES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO ALGUNA GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE CAPACIDAD DE COMERCIALIZACIÓN O APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. EN NINGÚN CASO SERÁ BOBCAT COMPANY O EL DISTRIBUIDOR AUTORIZADO BOBCAT RESPONSABLES DE ALGÚN DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECTO O CONSECUENTE, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, LA PÉRDIDA O INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, PÉRDIDA DE UTILIDADES O PÉRDIDA DE USO DE LA MÁQUINA, BIEN SEA CON BASE EN UN CONTRATO, GARANTÍA, RESPONSABILIDAD CIVIL, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD FORZOSA, ESTATUTO O DIFERENTE, AÚN SI BOBCAT COMPANY O EL DISTRIBUIDOR AUTORIZADO BOBCAT HAYAN SIDO AVISADOS DE LA POSIBILIDAD DE DICHO DAÑO. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE BOBCAT COMPANY Y DE LOS DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS BOBCAT CON RESPECTO AL PRODUCTO Y SERVICIOS QUE SE OFRECEN EN ESTE ESCRITO NO DEBERÁ SUPERAR EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO SOBRE EL CUAL SE BASA DICHA RESPONSABILIDAD.