



Bobcat®

Guía de Garantía de Manipuladores Telescópicos VersaHANDLER



Garantía de 12 meses para manipuladores telescopícos

12

Este plegable resume la garantía de 12 meses correspondiente a los manipuladores telescopícos Bobcat®. Los términos de la garantía para manipuladores telescopícos Bobcat aparecen al lado inverso.

Artículos cubiertos por la garantía

Su garantía

La garantía de su manipulador telescopíco Bobcat comienza a partir de la fecha en que recibe la unidad como el comprador original.

Garantía de Manipuladores telescopícos Bobcat 12 MESES



La garantía cubre defectos materiales y/o de mano de obra por un lapso de doce (12) meses posteriores luego de que el distribuidor Bobcat haga

entrega de la unidad al comprador original. Su distribuidor Bobcat debe reparar o reemplazar, lo que estime mejor Bobcat Company, cualquier parte del manipulador telescopíco Bobcat que falle debido a un defecto material y/o de mano de obra durante el período de garantía salvo si se especifica algo diferente en esta última.

Repuestos y mano de obra



Su distribuidor Bobcat debe realizar reparaciones bajo la garantía (repuestos y mano de obra) usando las partes de servicio Bobcat. Debe dar un

tiempo razonable para que el distribuidor realice el trabajo de reparación después de enviar la unidad a sus instalaciones.

Regiones cubiertas



Este resumen solo corresponde a los manipuladores Bobcat vendidos y usados en los Estados Unidos y

Canadá. En cuanto a los manipuladores telescopícos Bobcat vendidos y usados en otro lugar, refiérase a la garantía correspondiente a esas regiones.

Llantas marca Bobcat



Llantas marca Bobcat garantizadas contra defectos materiales y/o de mano de obra por doce (12) meses posteriores a la entrega

de la unidad al comprador original sobre una base prorrata dependiendo de la profundidad restante de la llanta en el momento que se descubre algún defecto.

La batería



Las baterías legítimas de los equipos Bobcat son cubiertas de defectos materiales y/o de mano de obra por 12 meses adicionales posteriores al período de garantía inicial de

12 meses siempre y cuando Bobcat Company solo reembolse una porción fija del costo de reemplazar la batería durante esos doce meses adicionales. Comuníquese con su distribuidor Bobcat si se presenta algún problema con la batería.

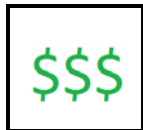
Artículos no cubiertos por la garantía

Mantenimiento



La garantía no cubre servicios de mantenimiento programados, tales como: aceite de lubricación, filtros y correas. Consulte mayores detalles en su Manual de operación y mantenimiento.

Gastos adicionales



Ni Bobcat Company ni sus distribuidores autorizados son responsables por cualquier daño incidental, indirecto o consecuente,

incluyendo, pero sin limitarse a, gastos por lucro cesante, alquiler del manipulador telescópico, limpieza de la máquina, costos de viaje, tiempo de viaje o pérdida de pago.

Tiempo de viaje - remolque



El tiempo de viaje y transporte de s manipulador telescópico Bobcat desde el lugar de operación hasta el

distribuidor de servicio para realizar reparaciones bajo garantía debe ser cubierto y son responsabilidad del dueño.

Alteraciones



El dueño es responsable de asumir los costos de reparación por daños que resulten de abusos, accidentes,

alteraciones, o uso del manipulador telescópico Bobcat con algún accesorios o aditamento no aprobado por Bobcat Company, obstrucciones de caudal de aire, o por no mantener o usar el producto conforme a lo descrito en el Manual de operación y mantenimiento.

PARA MAYORES ACLARACIONES
O RESPUESTAS A PREGUNTAS ESPECÍFICAS,
COMUNÍQUESE POR FAVOR CON
SU DISTRIBUIDOR BOBCAT.

Protección Plus



Usted puede comprar una cobertura de garantía adicional por

hasta un año después de recibir su máquina Bobcat. Para mayor información acerca de las opciones de Protección Plus disponibles, comuníquese por favor con su distribuidor Bobcat local.

Servicio al cliente



Su satisfacción y bienestar son las mayores preocupaciones de todos los distribuidores de manipulador telescópico

Bobcat y de Bobcat Company. Si un asunto bajo garantía no se maneja a su satisfacción, se sugiere que tome los siguientes pasos:

1. Discutir el asunto con la gerencia de su distribuidor Bobcat.
2. Si necesita ayuda adicional, comuníquese con nuestra Oficina de Servicio al Cliente Bobcat. Allí, un representante le pedirá ayuda.

**Teléfono solo para uso de
Clientes (en los EE.UU.)
1-800-743-4340**

GARANTÍA

Bobcat Company garantiza a sus distribuidores autorizados y a los distribuidores autorizados de Bobcat Equipment Ltd., quien a su vez garantiza al propietario, que cada Porta-manipulador telescópico VersaHANDLER Bobcat nuevo estará libre de defectos probados de material y mano de obra con respecto a: (i) todos los componentes del producto salvo aquellos especificados de manera diferente en el presente por doce (12) meses, (ii) ruedas marca Bobcat por doce (12) meses sobre una base prorrateada, con base en la profundidad restante de la rueda en el momento que se descubre algún defecto, (iii) baterías marca Bobcat, por doce (12) meses adicionales después del período de garantía inicial de doce meses, entendiéndose que Bobcat Company solo reembolsará una porción fija del costo del cambio de la batería durante dichos doce meses adicionales y (iv) acoples rápidos de hidráulicos auxiliares por seis (6) meses o 200 horas, lo que primero ocurra. Las porta-manipulador telescópico Bobcat nuevos vendidos en los Estados Unidos o Canadá que disponen de motores Bobcat, éstos son cubiertos por doce (12) meses adicionales posteriores al período de garantía inicial de doce (12) meses, o un total de 2000 horas, lo que primero ocurra – se aplica en las máquinas con fecha de envío en o posterior al 1o de enero de 2018. Estos períodos deben comenzar después del envío realizado por el distribuidor Bobcat autorizado al comprador original.

Durante el período de garantía, el distribuidores autorizado Bobcat deberá reparar o reponer, a la opción de Bobcat Company, sin cobrar partes y mano de obra, cualquier parte del producto Bobcat salvo si se especifica algo diferente en la presente garantía que falla debido a defectos materiales o de mano de obra. El propietario deberá suministrar al distribuidor autorizado Bobcat una notificación por escrito oportuna sobre el defecto y permitir que transcurra un tiempo razonable para la reparación o reemplazo. Bobcat Company puede, a su opción, requerir que las piezas que fallaron sean devueltas a la fábrica. El tiempo de viaje de los mecánicos y el transporte del producto Bobcat hasta el distribuidor autorizado Bobcat para el trabajo bajo garantía son asumidos por el propietario. Los recursos suministrados en esta garantía son exclusivos.

Así mismo, esta garantía no cubre la sustitución de artículos de servicio programado, tales como aceite, filtros, piezas de sincronización y otros artículos de alto desgaste. Esta garantía tampoco cubre daños que surjan de abusos, accidentes, alteraciones, uso del producto Bobcat con algún accesorio o aditamento no aprobado por Bobcat Company, obstrucciones de flujo de aire, o el incumplimiento de mantener o usar el producto Bobcat de acuerdo con las instrucciones aplicables a dicho producto.

ESTA GARANTÍA ES EXCLUSIVA Y EXCLUYE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y CONDICIONES, SALVO LA GARANTÍA DE TITULARIDAD. BOBCAT COMPANY NO SE HACE RESPONSABLE DE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y CONDICIONES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO ALGUNA GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE CAPACIDAD DE COMERCIALIZACIÓN O APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. EN NINGÚN CASO SERÁ BOBCAT COMPANY O EL DISTRIBUIDOR AUTORIZADO BOBCAT RESPONSABLES DE ALGÚN DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECTO O CONSECUENTE, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, LA PÉRDIDA O INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, PÉRDIDA DE UTILIDADES O PÉRDIDA DE USO DE LA MÁQUINA, BIEN SEA CON BASE EN UN CONTRATO, GARANTÍA, RESPONSABILIDAD CIVIL, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD FORZOSA, ESTATUTO O DIFERENTE, AÚN SI BOBCAT COMPANY O EL DISTRIBUIDOR AUTORIZADO BOBCAT HAYAN SIDO AVISADOS DE LA POSIBILIDAD DE DICHO DAÑO. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE BOBCAT COMPANY Y DE LOS DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS BOBCAT CON RESPECTO AL PRODUCTO Y SERVICIOS QUE SE OFRECEN EN ESTE ESCRITO NO DEBERÁ SUPERAR EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO SOBRE EL CUAL SE BASA DICHA RESPONSABILIDAD.