



# Bobcat®

## Guía de Garantía de Excavadoras



# Garantía de 12 meses para excavadoras

# 12

Este plegable resume la garantía de 12 meses correspondiente a las excavadoras Bobcat®. Los términos de la garantía para excavadoras Bobcat aparecen al lado inverso.

## Artículos cubiertos por la garantía

### *Su garantía*

La garantía de su excavadora Bobcat comienza a partir de la fecha en que recibe la unidad como el comprador original.

### **Garantía de la excavadora Bobcat 12 MESES**



La garantía cubre defectos materiales y/o de mano de obra por doce (12) meses posteriores luego de que el distribuidor Bobcat haga entrega de la unidad al comprador original. Su

distribuidor Bobcat debe reparar o reemplazar, lo que estime mejor Bobcat Company, cualquier parte de la excavadora Bobcat que falle debido a un defecto material y/o de mano de obra durante el período de garantía salvo si se especifica algo diferente en esta última.

### **Repuestos y mano de obra**



Su distribuidor Bobcat debe realizar reparaciones bajo la garantía (repuestos y mano de obra) usando las partes de servicio Bobcat. Debe dar un

tiempo razonable para que el distribuidor realice el trabajo de reparación después de enviar la unidad a sus instalaciones.

### **Orugas marca Bobcat**



Las orugas marca Bobcat tienen una garantía de defectos materiales y/o mano de obra por doce (12) meses posteriores a la entrega de la unidad al comprador original sobre una base prorrateada dependiendo de la profundidad restante de la oruga en el momento que se descubre algún defecto.

### **La batería**



Las baterías legítimas de los equipos Bobcat son cubiertas de defectos materiales y/o de mano de obra por 12 meses adicionales

posteriores al período de garantía inicial de 12 meses siempre y cuando Bobcat Company solo reembolse una porción fija del costo de reemplazar la batería durante esos doce meses adicionales. Comuníquese con su distribuidor Bobcat si se presenta algún problema con la batería.

### **Regiones cubiertas**



Este resumen solo corresponde a las excavadoras Bobcat vendidas y usadas en los Estados Unidos y Canadá. En cuanto a las excavadoras Bobcat vendidas y usadas en otro lugar, refiérase a la garantía correspondiente a esas regiones.

# Artículos no cubiertos por la garantía

## Mantenimiento



La garantía no cubre servicios de mantenimiento programados, tales como: lubricación, aceite, filtros y correas. Consulte mayores detalles en su Manual de operación y mantenimiento.

## Gastos adicionales



Ni Bobcat Company ni sus distribuidores autorizados son responsables por cualquier daño incidental, indirecto o consecuente, incluyendo, pero sin

limitarse a, gastos por lucro cesante, alquiler de la excavadora, limpieza de la máquina, costos de viaje, tiempo de viaje o pérdida de pago.

## Tiempo de viaje - remolque



El tiempo de viaje y transporte de su excavadora Bobcat desde el lugar de operación hasta el distribuidor de servicio para realizar reparaciones bajo garantía debe ser cubierto y son responsabilidad del dueño.

## Alteraciones



El dueño es responsable de asumir los costos de reparación por daños que resulten de abusos, accidentes, alteraciones, o

uso de la excavadora Bobcat con algún accesorios o aditamento no aprobado por Bobcat Company, obstrucciones de caudal de aire, o por no mantener o usar el producto conforme a lo descrito en el Manual de operación y mantenimiento.

PARA MAYORES ACLARACIONES

O RESPUESTAS A PREGUNTAS ESPECÍFICAS,  
COMUNIQUESE POR FAVOR CON  
SU DISTRIBUIDOR BOBCAT.

## Protección Plus



Usted puede comprar una cobertura de garantía adicional por hasta un año después de

recibir su máquina Bobcat. Para mayor información acerca de las opciones de Protección Plus disponibles, comuníquese por favor con su distribuidor Bobcat local.

## Servicio al cliente



Su satisfacción y bienestar son las mayores preocupaciones de todos los distribuidores de

excavadoras Bobcat y de Bobcat Company. Si un asunto bajo garantía no se maneja a su satisfacción, se sugiere que tome los siguientes pasos:

1. Discutir el asunto con la gerencia de su distribuidor Bobcat.
2. Si necesita ayuda adicional, comuníquese con nuestra Oficina de Servicio al Cliente Bobcat. Allí, un representante le pedirá ayuda.

**Teléfono solo para uso de  
Clientes (en los EE.UU.)  
1-800-743-4340**

# GARANTÍA

Bobcat Company garantiza a sus distribuidores autorizados y a los distribuidores autorizados de Bobcat Equipment Ltd., quien a su vez garantiza al propietario, que cada excavadora Bobcat nueva estará libre de defectos probados de material y mano de obra con respecto a: (i) todos los componentes del producto salvo aquellos especificados de manera diferente en el presente por doce (12) meses, (ii) orugas por doce (12) meses sobre una base prorrateada, con base en la profundidad restante de la oruga en el momento que se descubre algún defecto, (iii) baterías marca Bobcat, por doce (12) meses adicionales después del período de garantía inicial de doce meses, entendiéndose que Bobcat Company solo reembolsará una porción fija del costo del cambio de la batería durante dichos doce meses adicionales y (iv) acoples rápidos de hidráulicos auxiliares por seis (6) meses o 200 horas, lo que primero ocurra. Las excavadoras Bobcat nuevos vendidos en los Estados Unidos o Canadá que disponen de motores Bobcat, éstos son cubiertos por doce (12) meses adicionales posteriores al período de garantía inicial de doce (12) meses, o un total de 2000 horas, lo que primero ocurra – se aplica en las máquinas con fecha de envío en o posterior al 1o de enero de 2018. Estos períodos deben comenzar después del envío realizado por el distribuidor Bobcat autorizado al comprador original.

Durante el período de garantía, el distribuidores autorizado Bobcat deberá reparar o reponer, a la opción de Bobcat Company, sin cobrar partes y mano de obra, cualquier parte del producto Bobcat salvo si se especifica algo diferente en la presente garantía que falla debido a defectos materiales o de mano de obra. El propietario deberá suministrar al distribuidor autorizado Bobcat una notificación por escrito oportuna sobre el defecto y permitir que transcurra un tiempo razonable para la reparación o reemplazo. Bobcat Company puede, a su opción, requerir que las piezas que fallaron sean devueltas a la fábrica. El tiempo de viaje de los mecánicos y el transporte del producto Bobcat hasta el distribuidor autorizado Bobcat para el trabajo bajo garantía son asumidos por el propietario. Los recursos suministrados en esta garantía son exclusivos.

Así mismo, esta garantía no cubre la sustitución de artículos de servicio programado, tales como aceite, filtros, piezas de sincronización y otros artículos de alto desgaste. Esta garantía tampoco cubre daños que surjan de abusos, accidentes, alteraciones, uso del producto Bobcat con algún accesorio o aditamento no aprobado por Bobcat Company, obstrucciones de flujo de aire, o el incumplimiento de mantener o usar el producto Bobcat de acuerdo con las instrucciones aplicables a dicho producto.

**ESTA GARANTÍA ES EXCLUSIVA Y EXCLUYE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y CONDICIONES, SALVO LA GARANTÍA DE TITULARIDAD. BOBCAT COMPANY NO SE HACE RESPONSABLE DE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y CONDICIONES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO ALGUNA GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE CAPACIDAD DE COMERCIALIZACIÓN O APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. EN NINGÚN EVENTO DEBERÁ SER BOBCAT COMPANY O EL DISTRIBUIDOR AUTORIZADO BOBCAT RESPONSABLE DE ALGÚN DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENTE, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, PÉRDIDA O INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, PÉRDIDA DE RENTABILIDAD, O PÉRDIDA DE USO DE LA MÁQUINA, BIEN SEA CON BASE EN CONTRATO, GARANTÍA, RESPONSABILIDAD CIVIL, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD FORZOSA, ESTATUTO O DIFERENTE, AÚN SI BOBCAT COMPANY O EL DISTRIBUIDOR AUTORIZADO BOBCAT HA SIDO NOTIFICADO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE BOBCAT COMPANY Y DE LOS DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS BOBCAT CON RESPECTO AL PRODUCTO Y SERVICIOS QUE SE OFRECEN EN ESTE ESCRITO NO DEBERÁ SUPERAR EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO SOBRE EL CUAL SE BASA DICHA RESPONSABILIDAD.**