



Bobcat®

Guía de Garantía de Excavadoras



Resumen de la garantía de excavadoras

Este plegable resume la garantía correspondiente a las excavadoras Bobcat®. Los términos de la garantía para excavadoras Bobcat aparecen en la última página.

Artículos cubiertos por la garantía

Su garantía

La garantía de su excavadora Bobcat comienza a partir de la fecha en que recibe la unidad como el comprador original.

Garantía de la excavadora Bobcat 24 MESES / 2.000 HORAS



La garantía cubre defectos materiales y/o de mano de obra por veinticuatro (24) meses, o un total de 2.000 horas de uso,

lo que primero ocurra, luego de que el distribuidor Bobcat haga entrega de la unidad al comprador original. Su distribuidor Bobcat debe reparar o reemplazar, lo que estime mejor Bobcat Company, cualquier parte de la excavadora Bobcat que falle debido a un defecto material y/o de mano de obra durante el período de garantía salvo si se especifica algo en esta última.

Repuestos y mano de obra



Su distribuidor Bobcat debe realizar reparaciones bajo la garantía (repuestos y mano de obra) usando las partes de servicio

Bobcat. Debe dar un tiempo razonable para que el distribuidor realice el trabajo de reparación después de enviar la unidad a sus instalaciones.

Orugas marca Bobcat



Las orugas marca Bobcat tienen una garantía de defectos materiales y/o mano de obra por doce (12) meses posteriores a la entrega de la unidad al

comprador original sobre una base prorratea dependiendo de la profundidad restante de la oruga en el momento que se descubre algún defecto.

La batería



Las baterías legítimas de los equipos Bobcat son cubiertas de defecto materiales y/o mano de obra

por un lapso de garantía inicial de doce (12) meses y doce (12) meses adicionales posteriores, donde Bobcat Company deberá reembolsar una porción del costo de cambiar la batería designada por Bobcat en el evento de presentarse un defecto comprobado. Comuníquese con su distribuidor Bobcat si se presenta algún problema con la batería.

Regiones cubiertas



Este resumen solo corresponde a las excavadoras Bobcat vendidas y usadas en los

Estados Unidos y Canadá. En cuando a las excavadoras Bobcat vendidas y usadas en otro lugar, refiérase a la garantía correspondiente a esas regiones.

Artículos no cubiertos por la garantía

Mantenimiento



La garantía no cubre servicios de mantenimiento programados, tales como:

lubricación, aceite, filtros y correas. Consulte en su Manual de operación y mantenimiento mayores detalles.

Gastos adicionales



Ni Bobcat Company ni sus distribuidores autorizados son responsables por cualquier daño incidental, indirecto o consecuente,

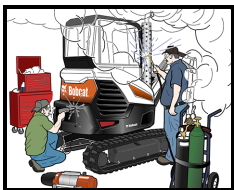
incluyendo, pero sin limitarse a, gastos por lucro cesante, alquiler de la excavadora, limpieza de la máquina, costos de viaje, tiempo de viaje o pérdida de pago.

Tiempo de viaje - remolque



El tiempo de viaje y transporte de su excavadora Bobcat desde el lugar de operación hasta el distribuidor de servicio para realizar reparaciones bajo garantía debe ser cubierto y son responsabilidad del dueño.

Alteraciones



El dueño es responsable de asumir los costos de reparación por daños que resulten de abusos,

accidentes, alteraciones, o uso de la excavadora Bobcat con algún accesorio o aditamento no aprobado por Bobcat Company, obstrucciones de caudal de aire, o por no mantener o usar el producto conforme a lo descrito en el Manual de operación y mantenimiento.

PARA MAYORES ACLARACIONES

O RESPUESTAS A PREGUNTAS ESPECÍFICAS,

COMUNÍQUESE POR FAVOR CON SU DISTRIBUIDOR BOBCAT.

Protección Plus



Usted puede comprar una cobertura de garantía adicional por hasta dos años

después de recibir su máquina Bobcat. Para mayor información acerca de las opciones de Protección Plus disponibles, comuníquese por favor con su distribuidor Bobcat local.

Servicio al cliente



Su satisfacción y bienestar son las mayores preocupaciones de todos los distribuidores Bobcat y de Bobcat Company. Si un asunto bajo garantía no se maneja a su satisfacción, se sugiere que tome los siguientes pasos:

1. Discutir el asunto con la gerencia de su distribuidor Bobcat.
2. Si necesita ayuda adicional, comuníquese con nuestra Oficina de Servicio al Cliente Bobcat. Allí, un representante le pedirá ayuda.

Teléfono solo para uso de Clientes (en los EE.UU.)
1-800-743-4340

GARANTÍA

Bobcat Company garantiza a sus distribuidores autorizados y a los distribuidores autorizados de Bobcat Equipment Ltd., quienes a su vez garantizan al dueño, que cada excavadora Bobcat nueva con fecha de entrega en o antes del 1o de enero de 2019 estará libre de defectos materiales y de mano de obra comprobados referentes a: (i) todos los componentes del producto salvo lo especificado en este escrito, por un lapso de veinticuatro (24) meses o de un total de 2.000 horas, lo que primero ocurra; (ii) orugas por un lapso de doce (12) meses en una base prorratea por la profundidad restante de la oruga en el momento de descubrir algún defecto; (iii) baterías marca Bobcat, por un lapso de garantía inicial de doce (12) meses y doce (12) meses adicionales posteriores, donde Bobcat Company deberá reembolsar una porción fija del costo de cambiar la batería designada por Bobcat en el efecto de presentarse un defecto comprobado; y (iv) acoples rápidos de hidráulicos auxiliares por un lapso de seis (6) meses o 200 horas de uso, lo que primero ocurra. Dichos períodos de tiempo deberán comenzar en el momento que el distribuidor autorizado Bobcat efectúe la entrega del producto al comprador original.

Durante el período de garantía, el distribuidores autorizado Bobcat deberá reparar o reponer, a la opción de Bobcat Company, sin cobrar partes y mano de obra, cualquier parte del producto Bobcat salvo si se especifica algo diferente en la presente garantía que falla debido a defectos materiales o de mano de obra. El propietario deberá suministrar al distribuidor autorizado Bobcat una notificación por escrito oportuna sobre el defecto y permitir que transcurra un tiempo razonable para la reparación o reemplazo. Bobcat Company puede, a su opción, requerir que las piezas que fallaron sean devueltas a la fábrica. El tiempo de viaje de los mecánicos y el transporte del producto Bobcat hasta el distribuidor autorizado Bobcat para el trabajo bajo garantía son asumidos por el propietario. Los recursos suministrados en esta garantía son exclusivos.

Así mismo, esta garantía no cubre la sustitución de artículos de servicio programado, tales como aceite, filtros, piezas de sincronización y otros artículos de alto desgaste. Esta garantía tampoco cubre daños que surjan de abusos, accidentes, alteraciones, uso del producto Bobcat con algún accesorio o aditamento no aprobado por Bobcat Company, obstrucciones de flujo de aire, o el incumplimiento de mantener o usar el producto Bobcat de acuerdo con las instrucciones aplicables a dicho producto.

ESTA GARANTÍA ES EXCLUSIVA Y EXCLUYE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y CONDICIONES, SALVO LA GARANTÍA DE TITULARIDAD. BOBCAT COMPANY NO SE HACE RESPONSABLE DE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y CONDICIONES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO ALGUNA GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE CAPACIDAD DE COMERCIALIZACIÓN O APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. EN NINGÚN EVENTO DEBERÁ SER BOBCAT COMPANY O EL DISTRIBUIDOR AUTORIZADO BOBCAT RESPONSABLE DE ALGÚN DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENTE, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, PÉRDIDA O INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, PÉRDIDA DE RENTABILIDAD, O PÉRDIDA DE USO DE LA MÁQUINA, BIEN SEA CON BASE EN CONTRATO, GARANTÍA, RESPONSABILIDAD CIVIL, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD FORZOSA, ESTATUTO O DIFERENTE, AÚN SI BOBCAT COMPANY O EL DISTRIBUIDOR AUTORIZADO BOBCAT HA SIDO NOTIFICADO DE LA POSIBILIDAD DE DICHS DAÑOS. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE BOBCAT COMPANY Y DE LOS DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS BOBCAT CON RESPECTO AL PRODUCTO Y SERVICIOS QUE SE OFRECEN EN ESTE ESCRITO NO DEBERÁ SUPERAR EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO SOBRE EL CUAL SE BASA DICHA RESPONSABILIDAD