



Bobcat®

Guía para la garantía del cargador



Garantía de 12 meses para cargadores

Este plegable resume la garantía de 12 meses correspondiente a los cargadores Bobcat®. Los términos de la garantía para cargadores Bobcat aparecen al lado inverso.

12

Artículos cubiertos por la garantía

Su garantía

La garantía de su cargador Bobcat comienza a partir de la fecha en que recibe la unidad como el comprador original.

Garantía de cargadores Bobcat 12 MESES



La garantía cubre defectos materiales y/o de mano de obra por un lapso de doce (12) meses posteriores luego de que el distribuidor Bobcat haga entrega de

la unidad al comprador original. Su distribuidor Bobcat debe reparar o reemplazar, lo que estime mejor Bobcat Company, cualquier parte del cargador Bobcat que falle debido a un defecto material y/o de mano de obra durante el período de garantía salvo si se especifica algo diferente en esta última.

Repuestos y mano de obra



Su distribuidor Bobcat debe realizar reparaciones bajo la garantía (repuestos y mano de obra) usando las partes de servicio Bobcat. A debe dar un tiempo razonable

para que el distribuidor realice el trabajo de reparación después de enviar la unidad a sus instalaciones.

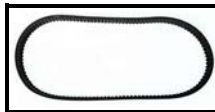
Regiones cuiertas



Este resumen solo corresponde a los cargadores Bobcat vendidos y usados en los Estados Unidos y Canadá. En cuanto a

los cargadores Bobcat vendidos y usados en otro lugar, refiérase a la garantía correspondiente a esas regiones.

Correa de transmisión



La correa de transmisión, desde la bomba hidrostática hasta el motor es cubierta bajo la

garantía de defectos materiales y/o mano de obra por un lapso de 36 meses y horas limitadas posteriores a la entrega de la unidad al comprador original. La cobertura posterior a los primeros 12 meses solo se limita a las partes y excluye mano de obra.

Orugas o llantas de marca Bobcat



Las orugas y llantas de la marca Bobcat están garantizadas contra defectos materiales y/o de mano de obra por doce (12) meses

posteriores a la entrega de la unidad al comprador original sobre una base prorratea dependiendo de la profundidad restante de la oruga o llanta en el momento que se descubre algún defecto.

La batería



Las baterías legítimas de los equipos Bobcat son cubiertas de defectos materiales y/o de mano de obra por 12 meses adicionales

posteriores al período de garantía inicial de 12 meses siempre y cuando Bobcat Company solo reembolse una porción fija del costo de reemplazar la batería durante esos doce meses adicionales.

Comuníquese con su distribuidor Bobcat si se presenta algún problema con la batería.

Artículos no cubiertos por la garantía

Mantenimiento



La garantía no cubre servicios de mantenimiento tales como lubricación, aceite, filtros y correas*. Consulte mayores detalles en su

Manual de operación y mantenimiento.

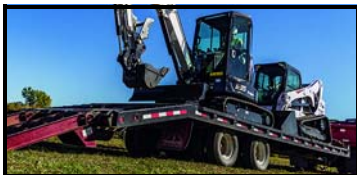
Gastos adicionales



Ni Bobcat Company ni sus distribuidores autorizados son responsables por cualquier daño incidental, indirecto o consecuente,

incluyendo, pero sin limitarse a, gastos por lucro cesante, alquiler del cargador, limpieza de la máquina, costos de viaje, tiempo de viaje o pérdida de pago.

Tiempo de viaje - remolque



El tiempo de viaje y transporte de su cargador Bobcat desde el lugar de operación hasta el distribuidor de servicio para realizar reparaciones bajo garantía debe ser cubierto y son responsabilidad del dueño.

Alteraciones



El dueño es responsable de asumir los costos de reparación por daños que resulten de abusos, accidentes, alteraciones, o

uso del cargador Bobcat con algún accesorio o aditamento no aprobado por Bobcat Company, obstrucciones de caudal de aire, o por no mantener o usar el producto conforme a lo descrito en el Manual de operación y mantenimiento.

PARA MAYORES ACLARACIONES O RESPUESTAS A PREGUNTAS ESPECÍFICAS, COMUNÍQUESE POR FAVOR CON SU DISTRIBUIDOR BOBCAT

Protección Plus



Usted puede comprar una cobertura de garantía adicional por hasta un año

después de recibir su máquina Bobcat. Para mayor información acerca de las opciones de Protección Plus disponibles, comuníquese por favor con su distribuidor Bobcat local.

Servicio al cliente



Su satisfacción y bienestar son las mayores preocupaciones de todos los distribuidores d cargadores Bobcat y d Bobcat Company. Si un

asunto bajo garantía no se maneja a su satisfacción, se sugiere que tome los siguientes pasos:

1. Discutir el asunto con la gerencia de su distribuidor Bobcat.
2. Si necesita ayuda adicional, comuníquese con nuestra Oficina de Servicio al Cliente Bobcat. Allí, un representante le pedirá ayuda.

Teléfono solo para uso de Clientes (en los EE.UU.) 1-800-743-4340

*Salvo la correa de transmisión que aparece en la sección de "Artículos cubiertos por la garantía".

GARANTÍA

Bobcat Company garantiza a sus distribuidores autorizados y a los distribuidores autorizados de Bobcat Equipment Ltd., quienes a su vez garantizan al propietario que cada cargador Bobcat nuevo estará libre de defectos probados de materiales y mano de obra respecto de: (i) todos los componentes del producto salvo si se especifica algo diferentes en este documento por doce (12) meses, (ii) la correa de transmisión desde la bomba hidrostática hasta el motor, por treinta y seis (36) meses, entendiéndose que después del período de garantía inicial de doce meses, ésta se limitará solamente a repuestos y no incluye mano de obra, (iii) orugas y ruedas marca Bobcat, por doce (12) meses sobre una base prorata con base en la profundidad restante de la rueda en el momento que se descubre algún defecto, (iv) baterías marcas Bobcat, por doce (12) meses adicionales después del período de garantía inicial de doce meses, entendiéndose que Bobcat Company solo reembolsará una porción fija del costo de cambiar la batería durante dichos doce meses adicionales y (v) acoples rápidos de hidráulicos auxiliares por seis (6) meses o 200 horas, lo que primero ocurra. Los cargadores Bobcat nuevos vendidos en los Estados Unidos o Canadá que disponen de motores Bobcat, éstos son cubiertos por doce (12) meses adicionales posteriores al período de garantía inicial de doce (12) meses, o un total de 2000 horas, lo que primero ocurra – se aplica en las máquinas con fecha de envío en o posterior al 1o de enero de 2018. Estos períodos deben comenzar después del envío realizado por el distribuidor Bobcat autorizado al comprador original.

Durante el período de garantía, el distribuidor autorizado Bobcat deberá reparar o reponer, a la opción de Bobcat Company, sin cobrar repuestos y mano de obra, cualquier pieza del producto Bobcat salvo si se especifica algo diferente en este escrito que falle debido a defectos de materiales o mano de obra. El propietario deberá suministrar al distribuidor autorizado Bobcat una notificación por escrito oportuna sobre el defecto y permitir que transcurra un tiempo razonable para la reparación o reemplazo. Bobcat Company puede, a su opción, requerir que las piezas que fallaron sean devueltas a la fábrica. El tiempo de viaje de los mecánicos y el transporte del producto Bobcat hasta el distribuidor autorizado Bobcat para el trabajo bajo garantía son asumidos por el propietario. Los recursos suministrados en esta garantía son exclusivos.

Así mismo, esta garantía no cubre la sustitución de artículos de servicio programado, tales como aceite, filtros, piezas de sincronización y otros artículos de alto desgaste. Esta garantía tampoco cubre daños que surjan de abusos, accidentes, alteraciones, uso del producto Bobcat con algún accesorio o aditamento no aprobado por Bobcat Company, obstrucciones de flujo de aire, o el incumplimiento de mantener o usar el producto Bobcat de acuerdo con las instrucciones aplicables a dicho producto.

ESTA GARANTÍA ES EXCLUSIVA Y EXCLUYE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y CONDICIONES, SALVO LA GARANTÍA DE TITULARIDAD. BOBCAT COMPANY NO SE HACE RESPONSABLE DE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y CONDICIONES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO ALGUNA GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE CAPACIDAD DE COMERCIALIZACIÓN O APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. EN NINGÚN CASO SERÁ BOBCAT COMPANY O EL DISTRIBUIDOR AUTORIZADO BOBCAT RESPONSABLES DE ALGÚN DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECTO O CONSECUENTE, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, LA PÉRDIDA O INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, PÉRDIDA DE UTILIDADES O PÉRDIDA DE USO DE LA MÁQUINA, BIEN SEA CON BASE EN UN CONTRATO, GARANTÍA, RESPONSABILIDAD CIVIL, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD FORZOSA, ESTATUTO O DIFERENTE, AÚN SI BOBCAT COMPANY O EL DISTRIBUIDOR AUTORIZADO BOBCAT HAYAN SIDO AVISADOS DE LA POSIBILIDAD DE DICHO DAÑO. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE BOBCAT COMPANY Y DE LOS DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS BOBCAT CON RESPECTO AL PRODUCTO Y SERVICIOS QUE SE OFRECEN EN ESTE ESCRITO NO DEBERÁ SUPERAR EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO SOBRE EL CUAL SE BASA DICHA RESPONSABILIDAD.